**Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан**

Адрес: 400078, Россия, г. Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, 69

Директор: Ганул Ирина Юрьевна

Телефон: 8 (8442) 73-24-74 (директор)

Электронная почта: moycow34@mail.ru

Сайт школы: <http://sc34.ru>

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2020 года**
Обратилось на личный прием граждан – 2 человека

Поступило письменных обращений граждан – 0.

Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.

Результаты рассмотрения:

Положительный ответ – 2 человека.

Даны разъяснения – 0 человек.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2020 года**
Обратилось на личный прием граждан – 2человека.
Поступило письменных обращений граждан – 0.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 2 человека.

Даны разъяснения – 0 человек

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2019 года**
Обратилось на личный прием граждан – 3 человека
Поступило письменных обращений граждан – 0.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 3 человека

Даны разъяснения – 0 человек.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2019 года**
Обратилось на личный прием граждан –4 человека
Поступило письменных обращений граждан – 0.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 4 человека

Даны разъяснения – 0 человек.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2019 года**
Обратилось на личный прием граждан – 2 человека.
Поступило письменных обращений граждан – 0.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 2 человека.

Даны разъяснения – 0 человек.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2019 года**
Обратилось на личный прием граждан –3 человека.
Поступило письменных обращений граждан – 0.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет – портал – 0.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 2 человека.

Даны разъяснения – 1человек.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 1 квартал 2018 года**
Обратилось на личный прием граждан - 3 человека.
Поступило письменных обращений граждан - 0 человек.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет - портал - 0.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ - 2 человека

Даны разъяснения – 1человек.

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 2 квартал 2018 года**
Обратилось на личный прием граждан - 3 человека.
Поступило письменных обращений граждан - 0 человек.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет - портал - 0.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ – 3 человека.

Даны разъяснения – 0 человек

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 3 квартал 2018 года**
Обратилось на личный прием граждан - 5 человек.
Поступило письменных обращений граждан - 0.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет - портал - 0.
Результаты рассмотрения:
Положительный ответ - 5 человек.

Даны разъяснения – 0 человек

**Информация о ходе работы с обращениями граждан за 4 квартал 2018 года** Обратилось на личный прием граждан - 4 человека.
Поступило письменных обращений граждан - 0.
Из общего числа письменных обращений поступило через Интернет - портал - 0.
Результаты рассмотрения:

Положительный ответ - 4 человека

Даны разъяснения – 0 человек